

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

CONTENIDO

Informe del auditor independiente
Estados de situación financiera
Estados de resultados
Estados de cambios en el patrimonio
Estados de flujo de efectivo (método indirecto)
Notas a los estados financieros

Abreviaturas utilizadas

MM\$ - Millones de pesos
UF - Unidades de fomento

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Señores
Socios y Directores
Cooperativa de Ahorro y Crédito Ahorrocoop Limitada

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Ahorrocoop Limitada, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados integrales de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad, con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Ahorrocoop Limitada, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo para los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.



Carolina Caro Henriquez

J&A Auditores Consultores Limitada

Santiago, 15 de enero de 2021

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

CONTENIDO

	Páginas
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	6
ESTADOS DE RESULTADOS	8
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	9
ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO (MÉTODO INDIRECTO)	10
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS	11
NOTA 1 - ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN	11
NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS	11
a) Bases de preparación	11
b) Bases de medición	12
c) Transacciones y saldos	13
d) Moneda funcional y de presentación	13
e) Efectivo y depósitos en bancos	13
f) Instrumentos para negociación	14
g) Créditos y cuentas por cobrar a clientes	14
h) Inversión en sociedades	17
i) Intangibles	18
j) Activo fijo	18
k) Depreciación	19
l) Arrendamientos	19
m) Deterioro de los activos no financieros	20
n) Beneficios a los empleados	21
o) Provisiones	21
p) Patrimonio	22
q) Ingresos y gastos por intereses y reajustes	24
r) Ingresos por comisiones	24
s) Segmentos de Operación	24
t) Impuesto a la Renta	24
u) Nuevos pronunciamientos contables	25
NOTA 3 - HECHOS RELEVANTES	28
NOTA 4 - SEGMENTOS DE NEGOCIOS	28
NOTA 5 - EFECTIVO Y DEPÓSITOS EN BANCO	30
NOTA 6 - INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN	30
NOTA 7 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES	31

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

CONTENIDO (Continuación)

	Páginas
NOTA 8 - INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN	33
NOTA 9 - INVERSIONES EN SOCIEDADES.....	33
NOTA 10 - INTANGIBLES.....	33
NOTA 11 - ACTIVO FIJO Y ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO	34
NOTA 12 - ACTIVOS, PASIVOS Y RESULTADOS POR IMPUESTOS	37
NOTA 13 - OTROS ACTIVOS	37
NOTA 14 - DEPÓSITOS Y OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA.....	38
NOTA 15 - DEPÓSITOS Y OTRAS CAPTACIONES A PLAZO.....	38
NOTA 16 - PRÉSTAMOS OBTENIDOS.....	39
NOTA 17 - INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS.....	41
NOTA 18 - PROVISIONES.....	41
NOTA 19 - OTROS PASIVOS	43
NOTA 20 - PATRIMONIO	44
NOTA 21 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS	45
NOTA 22 - INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES	45
NOTA 23 - INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES	46
NOTA 24 - RESULTADOS DE OPERACIONES FINANCIERAS	46
NOTA 25 - PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITOS.....	46
NOTA 26 - REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL	47

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

CONTENIDO (Continuación)

	Páginas
NOTA 27 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	47
NOTA 28 - DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y DETERIOROS	48
NOTA 29 - OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES.....	48
NOTA 30 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS.....	49
NOTA 31 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS FINANCIEROS Y PASIVOS FINANCIEROS	50
NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO	51
NOTA 33 - HECHOS POSTERIORES.....	56

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

ACTIVOS	Nota	<u>31.12.2020</u> MM\$	<u>31.12.2019</u> MM\$
Efectivo y depósitos en bancos	5	3.635	5.932
Instrumentos para negociación	6	7.071	2.001
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	7	44.417	40.909
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	8	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	8	-	-
Inversiones en sociedades	9	-	-
Intangibles	10	34	25
Activo fijo	11	1.305	1.275
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	11	307	227
Impuestos diferidos	12	-	-
Impuestos corrientes	12	-	-
Otros activos	13	414	443
Total activos		<u>57.183</u>	<u>50.812</u>

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA (Continuación)

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota	31.12.2020 MM\$	31.12.2019 MM\$
PASIVOS			
Depósitos y otras obligaciones a la vista	14	2.535	2.201
Depósitos y otras obligaciones a plazo	15	41.908	38.275
Préstamos obtenidos	16	-	41
Instrumentos de deuda emitidos	17	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	11	328	232
Impuestos corrientes	12	-	-
Impuestos diferidos	12	-	-
Provisiones	18	1.098	980
Otros pasivos	19	413	466
Total pasivos		46.282	42.195
PATRIMONIO			
	20		
Capital pagado		11.486	10.897
Reservas (pérdidas) acumuladas		(2.310)	(4.232)
Remanente del ejercicio anterior		-	-
Cuentas de valoración		-	-
Resultado del ejercicio		1.955	2.112
Menos		-	-
Reajuste de cuotas de participación		(230)	(160)
Provisión para intereses al capital y excedentes		-	-
Total patrimonio atribuible a los propietarios		10.901	8.617
Interés no controlador		-	-
Total patrimonio		10.901	8.617
Total pasivos y patrimonio		57.183	50.812

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA
ESTADOS DE RESULTADOS

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Notas	<u>31.12.2020</u> MM\$	<u>31.12.2019</u> MM\$
Resultado operacional			
Ingresos por intereses y reajustes	22	9.541	9.549
Gastos por intereses y reajustes	22	<u>(2.684)</u>	<u>(2.482)</u>
Ingreso neto por intereses y reajustes		<u>6.857</u>	<u>7.067</u>
Ingresos por comisiones	23	1.396	1.467
Gastos por comisiones		<u>-</u>	<u>-</u>
Ingreso neto por comisiones		<u>1.396</u>	<u>1.467</u>
Resultado neto de operaciones financieras	24	54	149
Otros ingresos operacionales	29	<u>56</u>	<u>85</u>
Total ingresos operacionales		<u>8.363</u>	<u>8.768</u>
Provisiones por riesgo de crédito	25	<u>(1.210)</u>	<u>(1.693)</u>
INGRESO OPERACIONAL NETO		<u>7.153</u>	<u>7.075</u>
Remuneraciones y gastos del personal	26	(3.615)	(3.350)
Gastos de administración	27	(1.322)	(1.400)
Depreciaciones, amortizaciones y deterioros	28	(261)	(213)
Otros gastos operacionales	29	<u>-</u>	<u>-</u>
Total gastos operacionales		<u>(5.198)</u>	<u>(4.963)</u>
RESULTADO OPERACIONAL		<u>1.955</u>	<u>2.112</u>
Resultado por inversiones en sociedades		<u>-</u>	<u>-</u>
Resultado antes de impuesto a la renta		<u>1.955</u>	<u>2.112</u>
Impuesto a la renta		<u>-</u>	<u>-</u>
RESULTADO DEL EJERCICIO		<u>1.955</u>	<u>2.112</u>
Partidas que pueden reclasificarse posteriormente al resultado del ejercicio		<u>-</u>	<u>-</u>
Otro resultado integral		<u>-</u>	<u>-</u>
Resultado integral total del período		<u><u>1.955</u></u>	<u><u>2.112</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Conceptos	Reservas					Cuentas de valoración	Resultado del ejercicio	Reajuste de las cuotas de participación	Provisión para intereses al capital y excedentes		Total Patrimonio
	Capital pagado	Reserva legal	Reserva artículo 6 ley 19832	Reservas voluntarias	Pérdidas acumuladas				Provisión por remanente del ejercicio	Provisión por remanente del ejercicio anterior	
Saldos al 01 enero de 2019	10.361	-	-	-	(5.765)	-	1.661	(126)	-	-	6.131
Distribución del resultado del ejercicio 2018	-	-	-	-	1.661	-	(1.661)	-	-	-	-
Remanente del ejercicio anterior pagado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Suscripción de cuotas de participación	1.830	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.830
Pagos de cuotas de participación	(1.553)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.553)
Provisión acumulada para rescates de cuotas de Participación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deducción por aportes computados para rescates	(17)	-	-	-	117	-	-	-	-	-	100
Reajuste cuotas de participación	276	-	-	-	(245)	-	-	(34)	-	-	(3)
Revalorización capital año 2016 Resolución N° 513	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	2.112	-	-	-	2.112
Saldos al 31 diciembre de 2019	10.897	-	-	-	(4.232)	-	2.112	(160)	-	-	8.617
Saldos al 01 enero de 2020	10.897	-	-	-	(4.232)	-	2.112	(160)	-	-	8.617
Distribución del resultado del ejercicio 2019	-	-	-	-	2.112	-	(2.112)	160	-	-	160
Remanente del ejercicio anterior pagado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Suscripción de cuotas de participación	1.719	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.719
Pagos de cuotas de participación	(1.425)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.425)
Provisión acumulada para rescates de cuotas de Participación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deducción por aportes computados para rescates	7	-	-	-	31	-	-	-	-	-	7
Absorción de pérdida por socios renunciados	-	-	-	-	(221)	-	-	(230)	-	-	31
Reajuste cuotas de participación	288	-	-	-	-	-	-	-	-	-	288
Revalorización capital año 2016 Resolución N° 513	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	1.955	-	-	-	1.955
Saldos al 31 diciembre de 2020	11.486	-	-	-	(2.310)	-	1.955	(230)	-	-	10.901

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO (MÉTODO INDIRECTO)

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019

	Nota	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
		MM\$	MM\$
Flujo originado por actividades de la operación			
Resultado del período		1.955	2.112
Cargos (abonos) que no significan movimientos de efectivo			
Depreciaciones y amortizaciones	28	261	213
Provisiones sobre activos riesgosos	25	2.280	2.580
Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional			
(Aumento) disminución neta de créditos y cuentas por cobrar		(3.508)	(5.667)
Aumento (disminución) depósitos y captaciones		3.634	5.044
Aumento (disminución) de otras obligaciones a la vista o a plazo		334	86
Variación neta de intereses, reajustes y comisiones		<u>1.744</u>	<u>1.634</u>
Flujo neto originado por actividades de la operación		<u>6.700</u>	<u>6.002</u>
Flujo originado por actividades de inversión			
(Aumento) disminución neta de inversiones			
Instrumentos para negociación		(5.070)	(1.450)
Instrumentos de inversión disponibles para la venta		-	-
Inversión hasta el vencimiento		-	-
Compras de activo fijo	11	(201)	(123)
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		<u>(3.797)</u>	<u>(4.077)</u>
Flujo neto aplicado a las actividades de inversión		<u>(9.250)</u>	<u>(5.650)</u>
Flujo originado por actividades de financiamiento			
Préstamos obtenidos con bancos		(41)	(44)
Suscripción y pago de cuotas de participación		1.719	1.830
Pagos de cuotas de participación		<u>(1.425)</u>	<u>(1.553)</u>
Flujo neto originado por actividades de financiamiento		<u>253</u>	<u>233</u>
Flujo neto total (negativo) positivo del ejercicio		(2.297)	585
Variación del efectivo y efectivo equivalente durante el ejercicio		(2.297)	585
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente		<u>5.932</u>	<u>5.347</u>
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente		<u>3.635</u>	<u>5.932</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 1 - ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

Ante el Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción mediante Decreto N°503 del 1 de julio de 1965, publicado en el Diario Oficial N°26.197 del 26 de julio de 1965, autoriza la existencia legal de la “Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Financieros Ahorrocoop Diego Portales Limitada”, en adelante “Ahorrocoop Ltda.”, y aprueba los estatutos por los cuales deberá regirse, según escritura pública de fecha 25 de Marzo de 1965, otorgada ante Notario Público de Santiago, Don Eliseo Peña Abos-Padilla. Su Domicilio legal se encuentra ubicado en Matías Cousiño 82 oficina 904, Santiago, Chile.

El objeto de Ahorrocoop Ltda., es realizar con sus socios toda y cada una de las operaciones que la Ley General de Cooperativas, su reglamento y el Compendio de Normas Financieras del Banco Central permita a las Cooperativas de Ahorro y Crédito; promover los principios y valores cooperativos entre sus asociados y propender al bienestar personal, económico y cultural de éstos.

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

a) Bases de preparación

De acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas Contables para Cooperativas, impartido por la Comisión para el Mercado Financiero (en adelante CMF) Ex-Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, organismo fiscalizador facultado para impartir normas contables de aplicación general a las entidades sujetas a su fiscalización, las Cooperativas de Ahorro y Crédito deben utilizar los criterios contables dispuestos por esa Comisión y en todo aquello que no sea tratado por ella ni se contraponga con sus instrucciones, deben ceñirse a los Principios Contables Generalmente Aceptados (PCGA) en Chile, los cuales corresponden a los estándares internacionales de contabilidad e información financiera acordados por el International Accounting Standards Board (IASB) y adoptados por el Colegio de Contadores de Chile A.G.. En caso de existir discrepancias entre esos principios contables de general aceptación y los criterios emitidos por la Comisión para el Mercado Financiero, primarán estos últimos.

Los presentes estados financieros fueron aprobados y autorizados para su publicación por el Directorio en sesión ordinaria N°510 celebrada con fecha 15 de enero de 2021.

- Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad de la Alta Administración de Ahorrocoop Ltda.

Las estimaciones y juicios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

La preparación de los estados financieros conforme a las Normas de la Comisión para el Mercado Financiero y las NIIF, exige que se realicen estimaciones y juicios que afectan los montos de activos y pasivos, la exposición de los activos y pasivos contingentes en las fechas de los estados financieros y los montos de ingresos y gastos durante el período. Por ello los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de estas estimaciones. A continuación, se detallan las estimaciones y juicios contables más significativos para la Cooperativa.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

a) Bases de preparación (continuación)

- Cálculo de depreciación, amortización y estimación de vidas útiles asociadas

Tanto las propiedades plantas y equipos, como los activos intangibles con vida útil definida, son depreciados y amortizados linealmente sobre la vida útil estimada. Las vidas útiles han sido estimadas y determinadas, considerando aspectos técnicos, naturaleza del bien, y estado de los bienes.

- Deterioro de activos tangibles e intangibles

A la fecha de cierre de cada año, o en aquella fecha en que se considere necesario, se analiza el valor de los activos para determinar si existe algún indicio de que dichos activos hubieran sufrido una pérdida por deterioro. En caso de que exista algún indicio, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario.

- Litigios y contingencias

La Cooperativa evalúa periódicamente la probabilidad de pérdida de sus litigios y contingencias de acuerdo a las estimaciones realizadas por sus asesores legales. En los casos que la administración de la Cooperativa y sus respectivos abogados han opinado que se obtendrán resultados favorables o que los resultados son inciertos y los juicios se encuentran en trámite, no serán constituidas provisiones al respecto.

- Provisión por beneficios y remuneraciones del personal

Ahorrocoop Ltda., constituye una provisión de indemnización por años de servicios pactado contractualmente con su personal, este pasivo se reconoce como el valor actual de la obligación previamente determinada utilizando el método de la unidad de crédito proyectado. La obligación antes mencionada se considera como Planes de Beneficios Definidos según NIC 19 “Beneficios a los empleados”, y se registran en la cuenta Provisiones por indemnizaciones del personal en el pasivo.

b) Bases de medición

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo amortizado con excepción de los instrumentos de negociación, los cuales son valorizados al valor razonable, con cambios en resultados.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

c) Transacciones y saldos

Las transacciones en otra moneda se convierten a la moneda funcional, utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio y otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos en unidades de fomento han sido traducidos al peso chileno a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, de acuerdo al siguiente detalle:

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	\$	\$
Unidad de Fomento	29.070,33	28.309,94

d) Moneda Funcional y de Presentación

La Cooperativa ha definido como su moneda funcional y de presentación el peso chileno, basado principalmente en los siguientes aspectos:

- En que dicha moneda influye fundamentalmente en los costos necesarios para proporcionar los servicios que la Cooperativa brinda a sus clientes.
- Es la moneda del país cuyos factores del negocio y regulaciones determinan fundamentalmente los precios de los servicios financieros que la Cooperativa presta.
- Debido a lo anterior, la administración concluye que el peso chileno refleja las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para la Cooperativa.
- Toda la información presentada en pesos ha sido redondeada a la unidad de millón más cercana.

e) Efectivo y depósitos en bancos

El efectivo y equivalentes de efectivo corresponde al rubro “Efectivo y depósitos en bancos”, más activos financieros altamente líquidos con vencimientos originales de menos de tres meses, sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor razonable, los cuales son usados por la Cooperativa en la administración de sus compromisos de corto plazo.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se ha utilizado el método indirecto, en el que partiendo del resultado del período de la Cooperativa se incorporan las transacciones no monetarias, así como los ingresos y gastos asociados con flujos de efectivo de actividades clasificadas como de inversión o financiamiento.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

e) Efectivo y depósitos en bancos (continuación)

El estado de flujos de efectivo considera los siguientes conceptos:

- Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la Cooperativa, así como otras actividades que no pueden ser clasificadas como de inversión o de financiamiento.
- Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes de efectivo.
- Actividades de financiamiento: corresponden a las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales y de inversión.

f) Instrumentos para negociación

Los instrumentos para negociación incluyen, la cartera de instrumentos financieros para negociación que corresponde a las inversiones en fondos mutuos, los cuales son medidos a su valor razonable con efecto en resultado.

g) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Los créditos y cuentas por cobrar a clientes corresponden a cuentas por cobrar que se originan por operaciones del giro. Son activos financieros no derivados, con pagos fijos y que no cotizan en un mercado activo.

- Método de valoración

Los créditos y cuentas por cobrar son valorados al costo, y posteriormente medidos a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectivo.

- Clasificación de los créditos y cuentas por cobrar a clientes:

- ✓ Colocaciones comerciales, comprende créditos destinados a financiar capital de trabajo, inversiones en activos fijos, bienes de capital, otorgados a microempresarios, pequeñas y medias empresas.
- ✓ Colocaciones de consumo, comprende todos los créditos otorgados a personas naturales, pagaderos en cuotas mensuales, que pueden ser destinados por el deudor a la adquisición de bienes de consumo o pago de servicios, incluye además otras cuentas por cobrar y cualquier crédito otorgado para pagar o reestructurar todo o parte de los créditos antes descritos.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

g) Créditos y cuentas por cobrar a clientes (continuación)

- Clasificación de los créditos y cuentas por cobrar a clientes (continuación)

- ✓ Operaciones de factoring

Las operaciones de factoring, corresponden a anticipos contra facturas y otros instrumentos de comercio representativos de créditos con responsabilidad del cedente, recibidos en descuento, los cuales se encuentran registrados al valor inicial más los intereses y reajustes a su vencimiento.

- Cartera deteriorada

La cartera deteriorada comprende todas las colocaciones de los deudores que al cierre de un mes presenten un atraso igual o superior a 90 días en el pago de intereses o capital de algún crédito. También incluirá a los deudores a los que se les otorgue un crédito para dejar vigente una operación que presenta más de 60 días de atraso en su pago, como asimismo, a aquellos deudores que hayan sido objeto de reestructuración forzosa o condonación parcial de una deuda. Comprende además la cartera de deudores clasificados individualmente, clasificados en categorías de riesgo superior al normal.

En cuanto a la permanencia de los créditos en cartera deteriorada, esta será hasta que se observe una normalización de su capacidad o conducta de pago y considerando las siguientes condiciones copulativas:

- ✓ Ninguna obligación del deudor con Ahorrocoop Ltda., presenta un atraso superior a 30 días corridos.
- ✓ No se le han otorgado nuevos refinanciamientos para cubrir sus obligaciones.
- ✓ Al menos uno de los pagos incluye amortización de capital.
- ✓ Si el deudor tiene algún crédito con pagos parciales en períodos inferiores a seis meses, ya ha efectuado dos pagos.
- ✓ Si el deudor debe pagar cuotas mensuales por uno o más créditos, ha pagado cuatro cuotas consecutivas.
- ✓ Si el deudor no aparece con deudas directas impagas en la información que refunde la Comisión para el Mercado Financiero.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

g) Créditos y cuentas por cobrar a clientes (continuación)

- Provisión por riesgo de crédito

Ahorrocoop Ltda., constituye sus provisiones por riesgo de crédito de acuerdo a las normas e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, contenidas en el Compendio de Normas Contables para Cooperativas.

Las provisiones por riesgo de crédito son calculadas y constituidas mensualmente, utilizando los siguientes modelos:

- ✓ Modelo de evaluación individual

Ahorrocoop Ltda., realizará una evaluación individual de los deudores cuando se trate de socios que, por su tamaño, complejidad o nivel de exposición con la entidad, sea necesario conocerlos íntegramente.

El análisis de los deudores se centra en su capacidad para cumplir con sus obligaciones crediticias, mediante información suficiente y confiable, analizando también sus créditos en lo que se refiere a garantías, plazos, tasas de interés, moneda, reajustabilidad, etc.

En el análisis de cada deudor se considera el nivel de experiencia del socio, su comportamiento de pago, industria o sector de actividad económica al cual pertenece, capacidad de pago, en donde se evalúa la viabilidad del negocio en base a sus principales indicadores financieros, entre otros factores de riesgo, que se evalúan caso a caso.

Sobre la base de los análisis de los antecedentes económicos financieros, los socios se clasifican en la cartera con riesgo normal y cartera con riesgo superior al normal, donde en esta última influye en la categoría de riesgo y nivel de provisiones, las pérdidas esperadas luego de liquidar las garantías cuando la situación del socio es de incumplimiento.

- ✓ Modelo de evaluación grupal

La evaluación grupal se utiliza cuando se aborda un alto número de operaciones cuyos montos individuales son bajos y en general es aplicable a personas naturales o empresas de tamaño pequeño.

Para este tipo de evaluación se utiliza un modelo matricial basado en los atributos de los deudores y sus créditos.

Las carteras grupales, consumo y comerciales menores, están constituidas por socios de características comunes y homogéneas dentro de cada segmento, y por tal motivo las provisiones se calculan de forma masiva, considerando las características de los socios, de las operaciones, comportamiento crediticio de los socios y garantías, cuando corresponda.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

g) Créditos y cuentas por cobrar a clientes (continuación)

- Castigo de colocaciones

Ahorrocoop Ltda., efectúa los castigos cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo. Al tratarse de colocaciones, aun cuando no ocurriera lo anterior, se procederá a castigar los respectivos saldos del activo de acuerdo a lo siguiente.

Los castigos se realizan dando de baja en el Estado de Situación Financiera, el activo correspondiente a la respectiva operación, incluyendo, por consiguiente, aquella parte que pudiere no estar vencida al tratarse de un crédito pagadero en cuotas o parcialidades.

Los castigos se efectúan utilizando las provisiones por riesgo de crédito constituidas, cualquiera sea la causa por la cual se procede al castigo.

- ✓ Recuperación de activos castigados

Los pagos posteriores que se obtuvieran por las operaciones castigadas se reconocerán en los resultados como recuperaciones de créditos castigados.

En el evento de que existan recuperaciones en bienes, se reconocerá en resultados, el ingreso por el monto en que ellos se incorporan al activo.

- ✓ Renegociaciones de operaciones castigadas

Cualquier renegociación de un crédito ya castigado no da origen a ingresos mientras no se cumpla la condición que permite remover el crédito de la cartera deteriorada, debiendo tratarse los pagos efectivos que se reciban, como recuperaciones de créditos castigados.

Por consiguiente, los créditos renegociados se reingresan al activo si deja de tener la calidad de deteriorado, reconociendo también el ingreso por la activación como recuperación de créditos castigados.

El mismo criterio se sigue en el caso de que se otorgue un crédito para pagar un crédito castigado.

h) Inversión en sociedades

Considera los activos por inversiones permanentes en sociedades o cooperativas de apoyo al giro. Su medición inicial es a valor razonable y si este difiere del precio de la transacción, se utilizará el valor razonable de la contraprestación pagada o recibida. Su medición posterior, es a valor de costo histórico.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

i) Intangibles

Los activos intangibles, adquiridos separadamente son medidos al costo en el reconocimiento inicial.

Los activos intangibles con vidas finitas son amortizados durante su vida útil económica y su deterioro es evaluado una vez al año o cada vez que existen indicadores que el activo intangible puede estar deteriorado. El período de amortización y el método de amortización de un activo intangible con vida útil finita son revisados por lo menos al cierre de cada ejercicio financiero.

El gasto por amortización de activos intangibles es reconocido en el estado de resultados en la categoría de gastos, siendo consistente con la función del activo intangible.

j) Activo fijo

El rubro propiedades, planta y equipos están conformado por terrenos, bienes muebles, bienes inmuebles, instalaciones y muebles y útiles.

Las partidas de propiedades, planta y equipos son valorizadas al costo menos la depreciación acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes.

El costo histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas. Los costos por intereses incurridos directamente para la construcción de cualquier activo calificado, se capitalizan como parte del costo de estos activos hasta el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para su uso. Otros costos por intereses se registran como gastos en el ejercicio en que ellos son incurridos.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad, eficiencia o un aumento de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes.

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se imputan a resultados, como costos del ejercicio en que se incurren.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Cooperativa y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El gasto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

k) Depreciación

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable, que corresponde al costo de un activo, u otro monto que se sustituye por el costo, menos su valor residual.

La depreciación es reconocida en resultados en base al método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una propiedad, planta y equipos, puesto que estas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo.

Las vidas útiles estimadas para los períodos actuales y comparativos son los siguientes:

<u>Partida</u>	<u>Vida útil (años)</u>
Terrenos	Indefinida
Bienes inmuebles	50 - 80
Instalaciones	5 - 10
Muebles y útiles	3 - 10
Equipos computacionales	4

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada fecha de cierre de los estados financieros.

La Cooperativa evalúa, al menos anualmente, la existencia de un posible deterioro de valor de los activos de propiedades, planta y equipos. Cualquier reverso de la pérdida de valor por deterioro, se registra en resultado o patrimonio, según corresponda.

l) Arrendamientos

La Cooperativa ha adoptado, a partir del 1° de enero de 2019, la Circular N°173 de fecha 11 de enero de 2019 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero, para aplicar los criterios definidos en la Norma Internacional de Información Financiera N°16 (NIIF 16) “Arrendamientos”, para lo cual midió los pasivos por arrendamientos y los activos de derecho de uso sobre los activos subyacentes en los arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos operativos por referencia a los pagos del arrendamiento por el resto del plazo del contrato de arrendamiento usando la opción de registrar el activo en un monto igual al pasivo según lo señalado en NIIF 16: C8 (b). Asimismo, se procedió a determinar la tasa de endeudamiento incremental en la fecha de aplicación inicial de acuerdo con el plazo de arrendamiento y la naturaleza del activo de derecho de uso.

Para los activos por derecho de uso, se aplicará como medición después del reconocimiento inicial, la metodología del costo, menos sus amortizaciones acumuladas y deterioros acumulados, ajustado por cualquiera nueva medición del pasivo por arrendamiento, siendo amortizado durante la duración del contrato o la vida útil del activo, el que sea menor.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

m) Deterioro de los activos financieros y no financieros

Ahorrocoop Ltda., reconocerá una pérdida por deterioro de valor cuando exista una incapacidad de recuperar, con los flujos de fondos futuros que un grupo de bienes produce, su valor en libros. Cuando el valor en libros es mayor que el valor recuperable, se reconoce una pérdida por deterioro.

El monto recuperable de un activo es el mayor entre el valor razonable o unidad generadora de efectivo, menos los costos de venta y su valor de uso.

El monto recuperable es determinado para un activo individual, a menos que el activo no genere entradas de efectivo que sean claramente independientes de los otros activos o grupos de activo.

Al evaluar el valor de uso, los flujos futuros de efectivo estimados son descontados a su valor presente, usando una tasa de descuento que refleja las evaluaciones actuales de mercado, del valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo.

A cada fecha de reporte, se realiza una evaluación respecto de si existen indicadores que la pérdida por deterioro reconocida anteriormente podría ya no existir o podría haber disminuido. Si existe tal indicador, Ahorrocoop Ltda., estima el monto recuperable. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida, es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo, desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ese es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su valor recuperable.

Los activos financieros son evaluados una vez al año, determinando si existe o no un deterioro. Se dice que un activo financiero se encuentra deteriorado si existe evidencia objetiva de que un evento ha tenido un efecto negativo en los flujos de efectivo del activo.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo. Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero disponible para la venta se calcula por referencia a su valor razonable. Cualquier pérdida acumulada, en relación con un activo financiero disponible para la venta, reconocido anteriormente en el patrimonio, es transferido al resultado.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre sólo si éste puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que éste fue reconocido. En el caso de los activos financieros registrados al costo amortizado y para los disponibles para la venta, que son títulos de venta, el reverso es reconocido en el resultado. En el caso de los activos financieros, que son títulos de renta variable, el reverso es reconocido directamente en patrimonio.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, Ahorrocoop Ltda., no ha reconocido pérdidas por este concepto.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

n) Beneficios a los empleados

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son medidas en base no descontada y son contabilizadas como gasto a medida que el servicio relacionado se presta. Dichas obligaciones de pago estimadas se presentan en el rubro "Provisiones" del estado de situación financiera.

Ahorrocoop Ltda., reconoce el gasto por vacaciones del personal sobre base devengada. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo a las remuneraciones del personal.

La Cooperativa ha reconocido provisión por beneficio a los empleados por MM\$794 y MM\$719 al 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente, por lo cual se reconoce este pasivo como el valor actual de la obligación previamente determinada utilizando el método de la unidad de crédito proyectado. La obligación antes mencionada se considera como Planes de Beneficios Definidos según NIC 19 "Beneficios a los empleados", y se registran en la cuenta Provisiones por indemnización del personal en el pasivo no corriente. El gasto correspondiente a este compromiso se registra siguiendo el criterio del devengo durante la vida laboral del empleado. Las ganancias o pérdidas por cambios en las variables estimadas, de producirse, se reconocen en el "Otro resultado integral" dentro del Patrimonio Neto en período en el cual se producen.

o) Provisiones

Las provisiones son pasivos exigibles en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el estado de situación financiera, cuando cumplen los siguientes requisitos:

- Es una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de hechos pasados.
- A la fecha de los Estados Financieros es probable que Ahorrocoop Ltda., tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación, y la cuantía de estos recursos puedan medirse fiablemente.

Las Provisiones son reestimadas con ocasión de cada cierre contable y se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejen de existir o disminuyen.

Los montos reconocidos como provisión, representan la mejor estimación de la administración a la fecha de cierre de los Estados Financieros, de los desembolsos necesarios para liquidar la obligación.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

p) Patrimonio

- Aportes de los socios

Los aportes de los socios son considerados como patrimonio a partir del momento en que son efectivamente percibidos y siempre que no sea exigible su devolución.

- Devolución de Cuotas de Participación

Las devoluciones de cuotas de participación se realizan si se han enterado aportes por una suma al menos equivalente al monto de las devoluciones requeridas con posterioridad a la fecha en que las cuotas pasan a ser exigibles. Los importes que pueden ser devueltos se deducirán del patrimonio traspasándolos al pasivo, simultáneamente con el aporte de capital que permite efectuar las devoluciones.

- Pago de intereses al capital y reparto de los excedentes

Ahorrocoop Ltda., tratará como pasivo la parte del remanente que es posible de repartir como intereses al capital y excedentes, según el resultado acumulado en el período del ejercicio. Para ese efecto se mantendrá mensualmente una provisión en el pasivo por el monto deducido del patrimonio, que corresponde a aquella parte del resultado del período o ejercicio que podría ser destinada al pago de intereses al capital y reparto de excedentes.

La provisión correspondiente al ejercicio anual se mantendrá hasta que la Junta General de Socios decida el pago de los intereses y el reparto de excedentes, o su eventual capitalización o constitución de reservas voluntarias con ellos.

- Reajustes de las cuotas de participación

Las cuotas de participación se reajustan de acuerdo a la variación de la Unidad de Fomento, y este valor se registra contra una cuenta de patrimonio, cuyo saldo se computa junto con el resultado del ejercicio para determinar el remanente o déficit del período.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

p) Patrimonio (continuación)

- Tratamiento de los remanentes o pérdidas acumuladas

- ✓ Al inicio de cada ejercicio anual

Al inicio de cada ejercicio anual se saldará la cuenta correspondiente al reajuste indicado en la letra p) punto reajuste de las cuotas de participación, contra el resultado del ejercicio anterior, obteniéndose el remanente o déficit de dicho ejercicio para los efectos reglamentarios.

El remanente del ejercicio anterior se presentará en los estados de situación financiera correspondientes al nuevo ejercicio como “Remanente del ejercicio anterior”, hasta la fecha de la decisión de la Junta General de Socios. No obstante, en el caso de que Ahorrocoop Ltda., arrastre pérdidas acumuladas, el remanente debe aplicarse para absorber dicha pérdida, caso en que el remanente por distribuir corresponderá sólo a la diferencia si la pérdida queda completamente absorbida.

Por su parte, el saldo que corresponda a un déficit del ejercicio anterior, se incluirá en la cuenta de pérdidas acumuladas. Si Ahorrocoop Ltda., mantuviera pérdidas acumuladas anteriores, con ello se incrementará el monto de la pérdida cuya absorción queda sujeta a lo que acuerde la Junta General de Socios.

- ✓ Por los acuerdos de la Junta General de Socios

Una vez celebrada la Junta General de Socios, se reconocen contablemente las decisiones sobre el destino del remanente o la absorción de pérdidas, cuando corresponda.

Para este efecto, la cuenta del remanente por distribuir quedará saldada al abonarse el pasivo por los intereses al capital, y excedentes que se repartirán, dependiendo del acuerdo de la Junta, las reservas voluntarias o el capital, si se capitalizarán intereses al capital o excedentes. Al mismo tiempo, debe revertirse el monto de la provisión indicada en el punto p) Patrimonio pago de intereses al capital y reparto de excedentes, correspondiente al ejercicio anterior.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

q) Ingresos y gastos por intereses y reajustes

Los ingresos y gastos por intereses y reajustes son reconocidos en el Estado de Resultado usando el método de tasa de interés efectiva. El cálculo de la tasa de interés efectiva incluye las comisiones y otros conceptos pagados o recibidos que formen parte de la tasa de interés efectiva.

Ahorrocoop Ltda., deja de reconocer ingresos sobre la base devengada en el Estado de Resultados, por los créditos de la cartera deteriorada que se encuentre en la situación que se indica a continuación:

Créditos sujetos a suspensión:	Se suspende:
Evaluación individual:	Por el sólo hecho de estar en cartera de incumplimiento
Créditos clasificados en las categorías comprendidas entre C1 y D2	
Evaluación grupal:	Cuando el crédito o una de sus cuotas haya cumplido seis meses de atraso en su pago
Cualquier crédito, con excepción de los que tengan garantías reales que alcancen al menos un 80%.	

La suspensión del reconocimiento de ingresos sobre la base devengada implica que, desde la fecha en que debe suspenderse en cada caso y hasta que esos créditos dejen de estar en cartera de incumplimiento, los respectivos activos que se incluyen en el Estado de Situación Financiera, no serán incrementados con los intereses y reajustes y en el Estado de Resultados no se reconocerán ingresos por esos conceptos, salvo que sean efectivamente percibidos.

r) Ingresos por comisiones

Los ingresos por comisiones son reconocidos en el Estado de Resultados en el momento en que se originan, y corresponden a los ingresos financieros del período correspondientes a remuneraciones generadas por los servicios prestados por Ahorrocoop Ltda.

s) Segmentos de Operación

Los segmentos de operación de la Cooperativa, son determinados en base a las distintas unidades de negocio significativas de la Cooperativa. Estas unidades de negocio entregan productos y servicios sujetos a riesgos y rendimientos diferentes a otro segmento de operación. Los segmentos definidos son: Consumo, Comercial y Otros.

t) Impuesto a la Renta

Cooperativa de Ahorro y Crédito Ahorrocoop Ltda., al ser una entidad Cooperativa reconocida por el Estado de Chile, le son aplicables las normas del Artículo N°17 del DL N°824; De acuerdo con la nueva norma contenida en el N°11 del Artículo antes citado, consagrada en la Ley N°20.780 del 29 de septiembre de 2014. Dicha normativa establece, que se encuentra exenta del impuesto a la renta por las operaciones comerciales con sus cooperados.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

u) Nuevos Pronunciamientos Contables

International Accounting Standards Board

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<p>Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3)</p> <p>Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.</p>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
<p>Definición de Material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8)</p> <p>Las enmiendas hacen que la definición de material en NIC 1 sea más fácil para entender y no tienen la intención de alterar el concepto subyacente de materialidad en las normas IFRS. El concepto de “ocultar” información material con información inmaterial ha sido incluido como parte de la nueva definición.</p> <p>El umbral para la materialidad que influencia a los usuarios ha cambiado desde “podría influenciar” a “podría razonablemente esperarse influenciar”. La definición de material en NIC 8 ha sido reemplazada por una referencia a la definición de material en NIC 1. Adicionalmente, el IASB modificó otras Normas y el Marco Conceptual que contienen una definición de “material” o se refieren al término “material”, para asegurar consistencia.</p>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
<p>Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado</p> <p>El IASB ha emitido un Marco Conceptual revisado que se utilizará en las decisiones para establecer normas con efecto inmediato. No se realizarán cambios en ninguna de las normas contables actuales. Sin embargo, las entidades que se basan en el Marco Conceptual para determinar sus políticas contables para transacciones, eventos o condiciones, deberán aplicara el Marco revisado a partir del 1 de enero de 2020.</p>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
<p>Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia (enmiendas a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)</p> <p>Las enmiendas cubren los temas que afectan el reporte financiero en el período anterior al reemplazo de una tasa de interés de referencia existente con una tasa de interés alternativa y aborda las implicancias para requerimientos específicos de contabilidad de cobertura en NIIF 9 Instrumentos Financieros y NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición, el cual requiere análisis prospectivo. (NIC 39 fue modificada, así como también NIIF 9 dado que las entidades tienen una elección de política contable cuando aplican por primera vez NIIF 9, la cual permite a las entidades continuar aplicando los requerimientos de contabilidad de cobertura de NIC 39). También se realizaron enmiendas a NIIF 7 Instrumentos Financieros: Revelaciones relacionadas con revelaciones adicionales de la incertidumbre originada por la reforma de la tasa de interés de referencia.</p> <p>Los cambios en la Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia (enmiendas a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7): (i) modifican requerimientos específicos de contabilidad de cobertura de manera que las entidades apliquen esos requerimientos de contabilidad de cobertura asumiendo que la tasa de interés de referencias sobre la cual los flujos de caja cubiertos y los flujos de caja del instrumento de cobertura están basados no será alterada como resultado de la reforma en la tasa de interés de referencia; (ii) son obligatorios para todas las relaciones de cobertura que sean directamente afectadas por la reforma de la tasa de interés de referencia; (iii) no tienen la intención de entregar una solución de cualquier otra consecuencia originada por la reforma de la tasa de interés de referencia (si una relación de cobertura ya no cumple los requerimientos de contabilidad de cobertura por razones distintas de aquellas especificadas por las enmiendas, la discontinuación de la contabilidad de cobertura es requerida); y (iv) requiere revelaciones específicas acerca del alcance al cual las relaciones de cobertura de las entidades se ven afectadas por las enmiendas.</p>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
<p>Concesiones de Arrendamientos Relacionadas a COVID-19 (enmiendas a NIIF 16)</p> <p>Estas enmiendas proporcionan a los arrendatarios una exención opcional en relación a la evaluación si una concesión de alquiler relacionada con COVID-19 es una modificación de arrendamiento. Los arrendatarios pueden optar por contabilizar las concesiones de alquiler de la misma manera que lo harían si no fueran modificaciones de arrendamiento. En muchos casos, esto dará lugar a la contabilización de la concesión como un pago de arrendamiento variable.</p>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de junio de 2020.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

u) Nuevos Pronunciamientos Contables (continuación)

La adopción de estas normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

Nuevas Normas y Enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<p>NIIF 17, Contratos de Seguros</p> <p>Esta NIIF reemplaza a la NIIF 4, la cual permitía a las empresas una diversidad de opciones de llevar la contabilidad de los contratos de seguros, lo que se traducía en una multitud de enfoques diferentes. Lo que hacía complejo la comparación entre entidades del mismo rubro. La NIIF 17 resuelve el problema de la comparación al exigir que todos los contratos de seguros sean contabilizados de manera consistente, beneficiando tanto a los inversionistas como a las compañías de seguros. Las obligaciones de seguros se contabilizarán utilizando los valores actuales, en lugar del costo histórico. La información se actualizará periódicamente, proporcionando información más útil a los usuarios de los estados financieros.</p>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
<p>Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)</p> <p>Las enmiendas a NIC 1 afectan solamente la presentación de pasivos como corriente o no corriente en el estado de situación financiera y no los importes o la oportunidad del reconocimiento de cualquier activo, pasivo, ingreso o gasto, o la información revelada acerca de esos ítems.</p> <p>Las enmiendas aclaran que la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes debe basarse en los derechos existentes al final del período de reporte, especifican que la clasificación no se ve afectada por las expectativas sobre si una entidad ejercerá su derecho a diferir la liquidación de un pasivo; explican que los derechos son existentes si se cumplen los covenants al cierre del período de reporte, e introducen una definición de “liquidación” para aclarar que la liquidación se refiere a la transferencia a la contraparte de efectivo, instrumentos de patrimonio, otros activos o servicios.</p> <p>Las enmiendas se aplican retrospectivamente para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada.</p>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
<p>Referencias al Marco Conceptual (enmiendas a NIIF 3)</p> <p>Las enmiendas actualizan NIIF 3 para haga referencia al Marco Conceptual 2018 en lugar del Marco Conceptual de 1989. Las enmiendas también agregan un requerimiento a NIIF 3 de que para obligaciones dentro del alcance de NIC 37, un adquirente aplique NIC 37 para determinar si en la fecha de adquisición existe una obligación presente como resultado de eventos pasados. Para un gravamen que debería estar en el alcance de CINIIF 21 Gravámenes, el adquirente aplica CINIIF 21 para determinar si el evento obligatorio que da origen a un pasivo para pagar el gravamen ha ocurrido a la fecha de adquisición.</p> <p>Finalmente, las enmiendas agregan una declaración explícita de que un adquirente no reconoce activos contingentes en una combinación de negocios.</p> <p>Las enmiendas son efectivas para combinaciones de negocios para las cuales la fecha de adquisición es en o después del primer período anual que comienza en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada, si una entidad también aplica todas las otras referencias actualizadas (publicadas conjuntamente con el Marco Conceptual actualizado) en la misma fecha o antes.</p>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

u) Nuevos Pronunciamientos Contables (continuación)

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<p data-bbox="300 426 1127 451">Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto (enmiendas a NIC 16)</p> <p data-bbox="300 478 1127 625">Las enmiendas prohíben la deducción del costo de una partida de propiedad, planta y equipo de cualquier ingreso proveniente de la venta de ítems producidos antes de que el activo esté disponible para su uso, es decir, los ingresos mientras el activo es llevado a la ubicación y condición necesaria para que pueda operar de la forma prevista por la administración. Por consiguiente, una entidad reconoce los ingresos por ventas y los costos relacionados en resultados. La entidad mide el costo de esos ítems de acuerdo con IAS 2, Inventarios.</p> <p data-bbox="300 653 1127 747">Las enmiendas también aclarar el significado de “probar si un activo está funcionando apropiadamente”. NIC 16 ahora especifica esto mediante la evaluación de si el desempeño técnico y fijo del activo es tal que es capaz de ser usado en la producción o entrega de bienes y servicios, para arrendamiento a otros, o para propósitos administrativos.</p> <p data-bbox="300 774 1127 869">Si no son presentados separadamente en el estado de resultados integrales, los estados financieros deberán revelar los importes de los ingresos y costos incluidos en resultados que se relacionan a los ítems producidos que no son un output de las actividades ordinarias de la entidad, y en qué línea(s) en el estado de resultados integrales se incluyen tales ingresos y costos.</p>	<p data-bbox="1127 426 1435 478">Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.</p>
<p data-bbox="300 894 1127 919">Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato (enmiendas a NIC 37)</p> <p data-bbox="300 947 1127 1087">Las enmiendas especifican que el “costo de cumplir” un contrato comprende los “costos que se relacionan directamente con el contrato”. Los costos que se relacionan directamente con el contrato pueden ya sea ser costos incrementales de cumplir ese contrato (ejemplos serían mano de obra directa, materiales) y una asignación de otros costos que se relacionan directamente para cumplir los contratos (un ejemplo sería la asignación del gasto de depreciación para un ítem de propiedad, planta y equipos usado para cumplir el contrato).</p> <p data-bbox="300 1115 1127 1255">Las enmiendas aplican a contratos para los cuales la entidad aún no ha cumplido todas sus obligaciones al comienzo del período de reporte anual en el cual la entidad aplica por primera vez las enmiendas. La información comparativa no es re-expresada. En su lugar, la entidad deberá reconocer el efecto acumulado de aplicar inicialmente las enmiendas como un ajuste al saldo inicial de utilidades retenidas u otro componente de patrimonio, según lo apropiado, a la fecha de aplicación inicial.</p>	<p data-bbox="1127 894 1435 947">Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.</p>

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

u) Nuevos Pronunciamientos Contables (continuación)

<p>Mejoras Anuales a las Normas IFRS, ciclo 2018-2020 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41)</p> <p>Las mejoras anuales incluyen enmiendas a cuatro Normas:</p> <p>NIIF 1 Adopción por Primera Vez de las NIIF La enmienda proporciona una exención adicional a una filial que se convierte en un adoptador por primera vez después que su matriz con respecto a la contabilización de las diferencias de conversión acumuladas. Como resultado de la enmienda, una filial que usa la excepción en NIIF 1:D16(a) ahora puede elegir medir las diferencias de conversión acumuladas para todas las operaciones extranjeras al importe en libros que habría sido incluido en los estados financieros consolidados de la matriz, basado en la fecha de transición a las Normas NIIF de la matriz, si no se realizaron ajustes por propósitos de consolidación y por los efectos de la combinación de negocios en la cual la matriz adquirió a la filial. Una elección similar está disponible para una asociada o negocio conjunto que usa la excepción en NIIF 1: D16(a).</p> <p>NIIF 9 Instrumentos Financieros La enmienda aclara que al aplicar la prueba del “10 por ciento” para evaluar si se da de baja un pasivo financiero, una entidad incluye solamente los honorarios pagados o recibidos entre la entidad (el prestatario) y el prestador, incluyendo los honorarios pagados o recibidos tanto por la entidad o el prestador en nombre del otro.</p> <p>NIIF 16 Arrendamientos La enmienda elimina la ilustración del reembolso de mejoras al bien arrendado. Dado que la enmienda a NIIF 16 solo es respecto a un ejemplo ilustrativo, no se establece una fecha efectiva.</p> <p>NIC 41 Agricultura La enmienda elimina el requerimiento en NIC 41 para las entidades de excluir los flujos de efectivo de impuesto al medir el valor razonable. Esto alinea la medición a valor razonable de IAS 41 con los requerimientos en NIIF 13 Medición a Valor Razonable para internamente usar flujos de caja y tasas de descuentos consistentes y que permita a los preparadores determinar si usar flujos de caja antes de impuestos o después de impuestos y tasas de descuento para la medición de valor razonable más apropiada.</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.</p>
<p>Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia – Fase 2 (enmiendas a NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16)</p> <p>Las enmiendas de la Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia – Fase 2 (enmiendas a NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16) introducen un expediente práctico para modificaciones requeridas por la reforma, aclara que la contabilidad de cobertura no es descontinuada solamente a causa de la reforma IBOR (“Interbank Offered Rates”), e introduce revelaciones que permiten a los usuarios comprender la naturaleza y alcance de los riesgos originados por la reforma IBOR a los cuales la entidad está expuesta y como la entidad administra esos riesgos así como también el progreso de la entidad en la transición de IBOR a tasas de referencia alternativas y como la entidad está administrando esa transición.</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.</p>

La Administración de la Cooperativa estima que la futura adopción de las Normas, Enmiendas e Interpretaciones antes descritas no tendrán un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de aplicación.

- Comisión para el Mercado Financiero

Con fecha 11 de enero de 2019, la Comisión para el Mercado Financiero emitió la Circular N°173 para Cooperativas donde modifica y complementa instrucciones respecto de la aplicación de la NIIF 16.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 3 - HECHOS RELEVANTES

En el período de meses terminado al 31 de diciembre de 2020 y 2019, Ahorrocoop Ltda., no presenta hechos relevantes.

NOTA 4 - SEGMENTOS DE NEGOCIOS

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, Ahorrocoop Ltda., orientó sus actividades de negocio, principalmente a los créditos de consumo y en menor proporción a los créditos comerciales. La clasificación de estos segmentos es la siguiente:

- a. Colocaciones de consumo, comprende todos los créditos otorgados a personas naturales que pueden ser destinados por el deudor a la adquisición de bienes de consumo o pago de servicios, incluye además otras cuentas por cobrar y cualquier crédito otorgado para pagar o reestructurar todo o parte de los créditos antes descritos.
- b. Colocaciones comerciales, comprende los créditos y cuentas por cobrar a clientes que no se incluyen como colocaciones de consumo ni colocaciones para la vivienda.

La estructura de esta información de gestión se registra en base a los reconocimientos financieros de cada línea de negocio, (comercial y consumo). Aquellos conceptos corporativos, en que los activos, pasivos, ingresos y gastos, según corresponda, no pueden ser atribuidos claramente a ninguna línea de negocio se agregan al ítem otros.

- c. Otros, comprende todos los conceptos que no califican en las categorías detalladas previamente.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 4 - SEGMENTOS DE NEGOCIOS (continuación)

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los Estados de Situación Financiera y Estado de Resultados, por cada línea de negocio son los siguientes:

COOPERATIVA AHORROCOOP LTDA.
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA POR SEGMENTOS
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en millones de pesos)

	<u>dic-20</u>				<u>dic-19</u>			
	Consumo	Comercial	Otros	Total	Consumo	Comercial	Otros	Total
Activos								
Efectivo y depósitos en bancos	-	-	3.635	3.635	-	-	5.932	5.932
Instrumentos para negociación	-	-	7.071	7.071	-	-	2.001	2.001
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	46.217	680	-	46.897	42.370	796	-	43.166
Provisión por créditos	(2.346)	(134)	-	(2.480)	(2.067)	(190)	-	(2.257)
Propiedad planta y equipo, e intangible	-	-	1.646	1.646	-	-	1.527	1.527
Otros activos	-	-	414	414	-	-	443	443
Total activos	43.871	546	12.766	57.183	40.303	606	9.903	50.812
Pasivos								
Depósitos y otras obligaciones	-	-	44.443	44.443	-	-	40.476	40.476
Préstamos obtenidos	-	-	-	-	-	-	41	41
Provisiones	-	-	1.098	1.098	-	-	980	980
Otros pasivos	-	-	741	741	-	-	698	698
Total pasivos	-	-	46.282	46.282	-	-	42.195	42.195
Patrimonio								
Capital pagado	-	-	11.486	11.486	-	-	10.897	10.897
Reservas (pérdidas) acumuladas	-	-	(2.310)	(2.310)	-	-	(4.232)	(4.232)
Resultado del ejercicio	-	-	1.955	1.955	-	-	2.112	2.112
Reajuste de cuotas de participación	-	-	(230)	(230)	-	-	(160)	(160)
Total patrimonio	-	-	10.901	10.901	-	-	8.617	8.617
Total, Pasivos más Patrimonio	-	-	57.183	57.183	-	-	50.812	50.812

COOPERATIVA AHORROCOOP LTDA.
ESTADO DE RESULTADO POR SEGMENTOS
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en millones de pesos)

	<u>dic-20</u>				<u>dic-19</u>			
	Consumo	Comercial	Otros	Total	Consumo	Comercial	Otros	Total
Ingresos por intereses y reajustes	9.459	82	-	9.541	9.449	100	-	9.549
Gastos por intereses y reajustes	-	-	(2.684)	(2.684)	-	-	(2.482)	(2.482)
Total Ingreso neto por intereses y reajustes	9.459	82	(2.684)	6.857	9.449	100	(2.482)	7.067
Ingresos por comisiones	1.396	-	-	1.396	1.467	-	-	1.467
Resultado neto de operaciones financieras	-	-	54	54	-	-	149	149
Otros ingresos operacionales	-	-	56	56	-	-	85	85
Provisiones por riesgo de crédito	(1.234)	24	-	(1.210)	(1.624)	(69)	-	(1.693)
Gastos operacionales	-	-	(5.198)	(5.198)	-	-	(4.963)	(4.963)
Resultado operacional	9.621	106	(7.772)	1.955	9.292	31	(7.211)	2.112

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 5 - EFECTIVO Y DEPÓSITOS EN BANCO

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y depósitos en banco, es el siguiente:

	31.12.2020	31.12.2019
	MM\$	MM\$
Efectivo	9	9
Depósitos en bancos	3.626	5.923
	-----	-----
Total	3.635	5.932
	=====	=====

Los saldos en bancos se componen de cuentas corrientes bancarias en pesos. Las cuentas corrientes bancarias son recursos disponibles y su valor razonable es igual a su valor en libro. Los fondos en efectivo y depósitos en bancos también responden a regulaciones sobre encajes que la Cooperativa debe mantener como promedio en períodos mensuales. No existen restricciones a la disposición del efectivo y depósitos en banco.

NOTA 6 - INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN

- a. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los instrumentos de negociación se componen de la siguiente manera:

Fondos Mutuos	Moneda	Serie	N° de cuotas	Valor cuota	Saldo al 31.12.2020
					MM\$
BBVA Corporativo	Pesos	V	1.276.385	1.619	2.066
Estado	Pesos	I	3.688.645	1.270	4.684
BCI	Pesos	AP2	23.747	13.508	321
Total					7.071

Fondos Mutuos	Moneda	Serie	N° de cuotas	Valor cuota	Saldo al 31.12.2019
					MM\$
BBVA Corporativo	Pesos	V	475.669	1.602	762
BBVA Corporativo	Pesos	V	872.285	1.258	1.097
BCI	Pesos	AP1	100.258	1.413	142
Total					2.001

Todos los instrumentos para negociación mantenidos por la Cooperativa son Fondos Mutuos de deuda corto plazo con duración menor o igual a 90 días.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 7 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES

- a. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición de la cartera de colocaciones comerciales, operaciones de factoring y colocaciones de consumo es la siguiente:

Detalle	31.12.2020						
	Cartera normal	Cartera deteriorada	Total cartera	Provisiones individuales	Provisiones grupales	Total provisiones	Activo Neto
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Colocaciones comerciales							
Préstamos comerciales	65	96	161	(22)	(18)	(40)	121
Préstamos con financiamiento o garantía	132	387	519	(62)	(32)	(94)	425
Subtotal	197	483	680	(84)	(50)	(134)	546
Operaciones Factoring							
Operaciones factoring con responsabilidad	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-	-	-	-
Colocaciones de consumo							
Préstamos de consumo en cuotas con pago directo	1.446	1.050	2.496	0	(806)	(806)	1.690
Préstamos de consumo en cuotas con descuento por planilla	42.570	1.151	43.721	0	(1.540)	(1.540)	42.181
Subtotal	44.016	2.201	46.217	0	(2.346)	(2.346)	43.871
Total	44.213	2.684	46.897	(84)	(2.396)	(2.480)	44.417

Detalle	31.12.2019						
	Cartera normal	Cartera deteriorada	Total cartera	Provisiones individuales	Provisiones grupales	Total provisiones	Activo neto
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Colocaciones comerciales							
Préstamos comerciales	70	157	227	(62)	(26)	(88)	139
Préstamos con financiamiento o garantía CORFO	236	310	546	(63)	(38)	(101)	445
Subtotal	306	467	773	(125)	(64)	(189)	584
Operaciones Factoring							
Operaciones factoring con responsabilidad	-	23	23	(1)	-	(1)	22
Subtotal	-	23	23	(1)	-	(1)	22
Colocaciones de consumo							
Préstamos de consumo en cuotas con pago directo	1.470	1.048	2.518	-	(699)	(699)	1.819
Préstamos de consumo en cuotas con descuento por planilla	38.852	1.000	39.852	-	(1.368)	(1.368)	38.484
Subtotal	40.322	2.048	42.370	-	(2.067)	(2.067)	40.303
Total	40.628	2.538	43.166	(126)	(2.131)	(2.257)	40.909

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 7 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES (continuación)

b. Antigüedad de los deudores al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

31.12.2020						
MM\$						
	Hasta un mes	Más de un mes hasta tres meses	Más de tres meses hasta un año	Más de un año hasta tres años	Más de tres años	Total deudores comerciales
Préstamos comerciales	143	37	156	256	88	680
Operaciones factoring	-	-	-	-	-	-
Préstamo consumo	1.692	2.159	9.560	21.458	11.348	46.217
Total	1.835	2.196	9.716	21.714	11.436	46.897

31.12.2019						
MM\$						
	Hasta un mes	Más de un mes hasta tres meses	Más de tres meses hasta un año	Más de un año hasta tres años	Más de tres años	Total deudores comerciales
Préstamos comerciales	163	41	186	283	100	773
Operaciones factoring	23	-	-	-	-	23
Préstamo consumo	1.744	2.057	9.169	19.418	9.982	42.370
Total	1.930	2.098	9.355	19.701	10.082	43.166

c. Movimiento de la provisión de riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2020 y de 2019:

31.12.2020				
MM\$				
Detalle	Comercial	Factoring	Consumo	Total
Saldos iniciales		(189)	(1)	(2.067)
Provisiones constituidas		(11)	-	(2.270)
Provisión utilizada/liberada		66	1	1.991
Saldos finales		(134)	-	(2.346)

31.12.2019				
MM\$				
Detalle	Comercial	Factoring	Consumo	Total
Saldo iniciales		(169)	(7)	(1.787)
Provisiones constituidas		(95)	6	(2.491)
Provisión utilizada/liberada		75	-	2.211
Saldos finales		(189)	(1)	(2.067)

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 8 - INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no se presentan saldos en el rubro instrumentos de inversión.

NOTA 9 - INVERSIONES EN SOCIEDADES

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, Ahorrocoop Ltda., mantiene inversiones en ICECOOP y FECRECOOP, las que representan un 0.00084% y un 0,00095% del total de activos para cada año respectivamente, su detalle es el siguiente:

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	MM\$	MM\$
Aportes Fecrecoop	0,086	0,086
Aportes Icecoop	0,395	0,395
	———	———
Total inversiones en sociedades	0,481	0,481
	=====	=====

NOTA 10 - INTANGIBLES

El movimiento del rubro activos intangibles al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	MM\$	MM\$
Detalle de licencias tecnológicas adquiridas		
Importe bruto 1 de enero	247	202
Adiciones	33	45
Bajas-reclasificaciones	(171)	-
	———	———
Sub total	109	247
	———	———
Menos:		
Amortización inicial (-)	(222)	(182)
Bajas-reclasificaciones	180	-
Amortización del ejercicio (-)	(33)	(40)
	———	———
Amortización acumulada (-)	(75)	(222)
	———	———
Importe neto	34	25
	====	====

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el promedio de vida útil para los activos intangibles es de 12 y 24 meses, respectivamente. El tiempo promedio de amortización restante para los mismos períodos son 12 y 8 meses.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 11 - ACTIVO FIJO Y ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO

- 1) El detalle de los bienes que componen el rubro de activo fijo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2020

Descripción	Edificios y terrenos MM\$	Maquinarias y equipos MM\$	Otros activos fijos MM\$	Total MM\$
Costo:				
Saldo al 1° de enero de 2020	1.420	433	320	2.173
Adiciones	57	87	24	168
Trasposos	-	-	-	-
Bajas-reclasificaciones (-)	(131)	(279)	(285)	(695)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	1.346	241	59	1.646
Depreciaciones:				
Saldo al 1° de enero de 2020	(245)	(355)	(298)	(898)
Depreciación del ejercicio (-)	(62)	(55)	(16)	(133)
Trasposos	-	-	-	-
Bajas-reclasificaciones (+)	121	286	283	690
Saldo al 31 de diciembre de 2020	(186)	(124)	(31)	(341)
Importes en libro al 31 de diciembre de 2020	1.160	117	28	1.305

Al 31 de diciembre de 2019

Descripción	Edificios y terrenos MM\$	Maquinarias y equipos MM\$	Otros activos fijos MM\$	Total MM\$
Costo:				
Saldo al 1° de enero de 2019	1.370	379	301	2.050
Adiciones	50	54	19	123
Trasposos	-	-	-	-
Bajas-reclasificaciones (-)	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2019	1.420	433	320	2.173
Depreciaciones:				
Saldo al 1° de enero de 2019	(205)	(313)	(288)	(806)
Depreciación del ejercicio (-)	(40)	(42)	(10)	(92)
Trasposos	-	-	-	-
Bajas-reclasificaciones (+)	-	-	-	-
Saldo al 31 de Diciembre 2019	(245)	(355)	(298)	(898)
Importes en libro al 31 de diciembre de 2019	1.175	78	22	1.275

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 11 - ACTIVO FIJO Y ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO (Continuación)

2) Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento

El movimiento de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

Descripción	Contratos de arrendamientos inmobiliarios	Descripción	Contratos de arrendamientos inmobiliarios
	31.12.2020 MM\$		31.12.2019 MM\$
Saldo al 1° de enero de 2020	227	Saldo al 1° de enero de 2019	-
Reajuste	8	Impacto adopción NIIF 16	286
Amortización del período	(95)	Amortización del período	(81)
Adiciones	167	Adiciones	22
Saldo al 31 de diciembre de 2020	307	Saldo al 31 de diciembre de 2019	227

3) Obligaciones por contratos de arrendamiento

a. El detalle de las obligaciones por contratos de arrendamientos por vencimiento, es el siguiente:

Arrendamiento asociado a:	Vencimiento					Total
	Hasta un mes	Más de un mes a tres meses	Más de tres meses hasta un año	Más de un año hasta tres años	Más de tres años	
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Al 31 de diciembre de 2020						
Contratos de inmuebles	6	14	61	157	90	328
Al 31 de diciembre de 2019						
Contratos de inmuebles	7	11	38	123	53	232

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 11 - ACTIVO FIJO Y ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO (Continuación)

3) Obligaciones por contratos de arrendamiento (continuación)

b. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el movimiento de estas obligaciones es el siguiente:

Descripción	Contratos de arrendamientos inmobiliarios	Descripción	Contratos de arrendamientos inmobiliarios
	31.12.2020		31.12.2019
	MM\$		MM\$
Saldo al 1° de enero de 2020	232	Impacto adopción NII 16	286
Pagos de capital	(79)	Pagos de capital	(76)
Reajustes del período	8	Reajustes del período	22
Adiciones	167	Impacto adopción NII 16	-
Saldo al 31 de diciembre de 2020	328	Saldo al 31 de diciembre de 2019	232

NOTA 12 - ACTIVOS, PASIVOS Y RESULTADOS POR IMPUESTOS

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no se presentan saldos en el rubro activos, pasivos y resultados por impuestos.

NOTA 13 - OTROS ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición del rubro es la siguiente:

<u>Detalle</u>	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	MM\$	MM\$
Bien adjudicado	300	300
Cuentas por cobrar	51	53
Existencia de materiales	26	36
Anticipos	14	29
Otros	23	25
	—	—
Total otros activos	414	443
	===	===

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 14 - DEPÓSITOS Y OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición del rubro es la siguiente:

<u>Detalle</u>	<u>31.12.2020</u> MM\$	<u>31.12.2019</u> MM\$
Cuentas de ahorro a la vista	1.577	1.419
Operaciones pendientes	711	614
Otros	247	168
	-----	-----
Total depósitos y otras obligaciones a la vista	2.535	2.201
	=====	=====

NOTA 15 - DEPÓSITOS Y OTRAS CAPTACIONES A PLAZO

a. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se presentan los siguientes depósitos y otras captaciones a plazo:

<u>Detalle</u>	<u>31.12.2020</u> MM\$	<u>31.12.2019</u> MM\$
Depósitos a plazo de socios	24.049	25.232
Cuentas de ahorro de socios	17.859	13.043
	-----	-----
Total depósitos y otras captaciones a plazo	41.908	38.275
	=====	=====

b. El detalle de los depósitos a plazo es el siguiente:

<u>31.12.2020</u>						
MM\$						
	Hasta un mes	Más de un mes hasta tres meses	Más de tres meses hasta un año	Más de un año hasta tres años	Más de tres años	Total DAP
Depósitos a plazo	56	416	13.095	10.482	-	24.049

<u>31.12.2029</u>						
MM\$						
	Hasta un mes	Más de un mes hasta tres meses	Más de tres meses hasta un año	Más de un año hasta tres años	Más de tres años	Total DAP
Depósitos a plazo	4	381	15.809	9.038	-	25.232

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 16 - PRÉSTAMOS OBTENIDOS

a. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se presentan los siguientes préstamos obtenidos:

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	MM\$	MM\$
Préstamo Banco BCI 1	-	41
	———	———
Total Préstamos obtenidos	-	41
	====	====

- El préstamo obtenido en el Banco BCI 1, corresponde a créditos hipotecarios solicitados para financiar la remodelación y ampliación, correspondiente al inmueble ubicado en 5 Oriente N° 1421 de Talca.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 16 - PRÉSTAMOS OBTENIDOS (Continuación)

b. Detalle de los préstamos bancarios

Banco o Institución Financiera	Moneda	Tipo de amortización	Vencimiento						Total
			Al 31 de diciembre de 2019						
			Tasa de interés nominal	Hasta un mes	Más de un mes a tres meses	Más de tres meses hasta un año	Más de un año hasta tres años	Más de tres años	
			%	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Banco de crédito e inversiones	Pesos	Mensual	5,85	4	12	25	-	-	41
Total				4	12	25	-	-	41

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 17 - INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS

Nota: No existen los hechos que se mencionan en el enunciado.

NOTA 18 - PROVISIONES

a. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las provisiones se componen de la siguiente manera:

<u>Detalle</u>	<u>31.12.2020</u> MM\$	<u>31.12.2019</u> MM\$
Provisión por beneficios y remuneraciones del personal	795	719
Provisión vacaciones	187	160
Provisiones por contingencias devolución seguros	101	86
Provisiones adicionales sobre colocaciones de consumo	15	15
Total	1.098	980

b. El movimiento de las provisiones se detalla a continuación

- El movimiento de las provisiones a 31 de diciembre de 2020 y 2019

Al 31 de diciembre de 2020

<u>Detalle</u>	<u>Vacaciones</u> MM\$	<u>Contingencias</u> MM\$	<u>Adicional</u> MM\$	<u>Total</u> MM\$
Saldo al 1 de enero de 2020	160	86	15	261
Aumento	27	15	-	42
Disminución	-	-	-	-
Saldo final al 31 de diciembre de 2020	187	101	15	303

Al 31 de diciembre de 2019

<u>Detalle</u>	<u>Vacaciones</u> MM\$	<u>Contingencias</u> MM\$	<u>Adicional</u> MM\$	<u>Total</u> MM\$
Saldo al 1 de enero de 2019	176	81	15	272
Aumento	-	5	-	5
Disminución	(16)	-	-	(16)
Saldo final al 31 de diciembre de 2019	160	86	15	261

- El movimiento de la provisión por beneficios y remuneraciones del personal al 31 diciembre de 2020 y 2019

	<u>31.12.2020</u> MM\$	<u>31.12.2019</u> MM\$
Indemnización años de servicio	795	719
	795	719
	===	===

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 18 - PROVISIONES (Continuación)

c. Antecedentes

La indemnización por años de servicio (PIAS) corresponde a una obligación contractual contraída por la entidad para indemnizar al personal a todo evento en la fecha de su desvinculación o retiro.

Los movimientos de la provisión por beneficio a los empleados es la siguiente:

	<u>31.12.2020</u> MM\$	<u>31.12.2019</u> MM\$
Saldo inicial	719	680
Corrección de error	-	-
Variación anual	76	39
	——	——
Saldo final	795 ====	719 ====

Los montos registrados en los resultados acumulados por concepto de pasivos actuariales son los siguientes:

	<u>31.12.2020</u> MM\$	<u>31.12.2019</u> MM\$
Costo actual atribuible a actualización de proyecciones	76	39
Costo de intereses sobre la obligación de beneficios	-	-
Corrección de error	-	-
	——	——
Total	76 ==	39 ==

d. Supuestos actuariales

Los principales supuestos actuariales utilizados para determinar el cálculo del valor presente de la obligación por beneficios post empleo, incluyen:

	<u>31.12.2020</u> %	<u>31.12.2019</u> %
Tasa de descuento nominal anual	4,2%	4,2%
Incremento salarial, promedio anual	-	-
Tasa de rotación laboral promedio, despido	-	-
Tasa de rotación laboral promedio, renuncia	-	-
Edad estimada de retiro	70	70

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 18 - PROVISIONES (Continuación)

e. Duración de los compromisos y financiamiento

El plazo estimado de la duración de la obligación por beneficio a empleados se encuentra en un rango de 3 a 6 años, y de acuerdo a la estimación efectuada por la administración los flujos previstos para cancelar esta obligación podrán ser cubiertos por recursos propios mantenidos a esa fecha en efectivo y depósitos en bancos e inversiones. El pago de esta obligación se podría efectuar en su totalidad al momento de finalización del contrato.

NOTA 19 - OTROS PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los otros pasivos se componen de la siguiente manera:

<u>Detalle</u>	<u>31.12.2020</u> MM\$	<u>31.12.2019</u> MM\$
Seguros por pagar	35	60
Cuentas por pagar	187	239
Retenciones del personal	81	70
Documentos por pagar	77	61
Otros	33	36
	—	—
Total otros pasivos	413 ===	466 ===

NOTA 20 - PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2020, el patrimonio neto total de Ahorrocoop Ltda., alcanza a MM\$10.901 equivalente a esa fecha a 374.984 Unidades de Fomento. Al 31 de diciembre de 2019, el patrimonio neto total fue MM\$8.617 monto equivalente a 304.396 Unidades de Fomento.

El capital pagado está compuesto por 114,963 millones de cuotas de participación, correspondientes a 62.829 socios, cuyo valor de cuota es de \$94,9.

Las condiciones y procedimientos de devolución de cuotas de participación, se establecen según lo indicado en el capítulo III.C.2-1, del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, Art. 19 bis de la Ley General de Cooperativas y lo establecido en los Estatutos de la Cooperativa. Estos establecen que los pagos por dicho concepto estarán condicionados a que, con posterioridad a la fecha de presentación de la solicitud de devolución respectiva o de exclusión de la calidad de socio por la causal que lo haga procedente, según corresponda, se hubieren enterado en la Cooperativa aportes de capital por una suma al menos equivalente al monto de las devoluciones requeridas por estos conceptos. Dichos pagos serán exigibles y deberán efectuarse atendiendo estrictamente a la fecha en que tenga lugar alguno de las circunstancias precedentemente descritas.

De acuerdo con lo estipulado en el capítulo III.C.2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, las Cooperativas de Ahorro y Crédito que se encuentren fiscalizadas por la CMF, deberán contar con un patrimonio efectivo no inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, neto de provisiones exigidas.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 20 - PATRIMONIO (Continuación)

Asimismo, y para los efectos de cumplimiento de lo anterior, los activos se ponderarán por riesgo según lo establecido en el Artículo N°67 del D.F.L. N°3, de 1997, que contiene la Ley General de Bancos. Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre 2019, la Cooperativa presenta la siguiente situación:

Índice de solvencia	31.12.2020	31.12.2019
	MM\$	MM\$
Activos ponderados por riesgo	53.549	44.880
Patrimonio efectivo	10.901	8.617
Índice de solvencia	20,36%	19.20%

Capital pagado: Corresponde a la suscripción de cuotas de cada uno de los socios.

Pérdida acumulada: corresponde al déficit acumulado por absorber con el remanente del ejercicio anual siguiente, o contra las reservas y el capital si ese remanente hubiera sido insuficiente.

Resultado del ejercicio: incluye el resultado neto del ejercicio o período informado.

Reajuste de las cuotas de participación: Corresponde al reajuste por la variación de la UF del período o ejercicio informado y que debe ser considerado para la determinación del remanente o déficit.

Las Cuotas de Participación se reajustan de acuerdo a la variación de la Unidad de Fomento, y este valor se registra contra una cuenta de patrimonio, cuyo saldo se computa junto con el resultado del ejercicio para determinar el remanente o déficit del período.

NOTA 21 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

- a) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Cooperativa mantiene vigente los siguientes seguros a su favor:

<u>Tipo de Seguros</u>	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	UF	UF
Seguros de incendio	41.508	40.794
Seguro de robo	6.482	6.680
Seguros equipos electrónicos	5.000	5.000

- b) Según consta en escritura pública de fecha febrero de 2008, se constituyó hipoteca de carácter general a favor del BCI, la cual garantiza cualquier deuda presente o futura de la Cooperativa con la institución. Actualmente Ahorrocoop, presenta una línea de crédito vigente al 31 de diciembre de 2020 por MM\$1.000 con dicho banco y al 31 de diciembre de 2019 se mantenía un saldo de MM\$1.040.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 22 - INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se presentan los siguientes ingresos y gastos por intereses y reajustes:

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	MM\$	MM\$
Ingresos por intereses		
Préstamos comerciales	82	100
Préstamos consumo	9.459	9.449
	———	———
Total ingresos intereses	9.541	9.549
	———	———
Gastos por intereses		
Depósitos a plazo	(1.692)	(1.670)
Cuentas de ahorro	(926)	(785)
Préstamos obtenidos en el país	(1)	(6)
Obligaciones por contratos de arrendamiento	(16)	(13)
	———	———
Total gastos por intereses	(2.635)	(2.474)
	———	———
Gastos por reajustes		
Cuentas de ahorro	(49)	(8)
	———	———
Total gastos por reajustes	(49)	(8)
	———	———
Total gastos por intereses y reajustes	(2.684)	(2.482)
	———	———
Total ingresos y gastos por intereses y reajustes	6.857	7.067
	=====	=====

NOTA 23 - INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se presentan los siguientes ingresos y gastos por comisiones:

<u>Detalle</u>	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	MM\$	MM\$
Recaudación seguros sobre créditos	1.376	1.433
Pago por recaudación de planillas	20	34
	———	———
Ingresos por comisiones	1.396	1.467
	=====	=====

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 24 - RESULTADOS DE OPERACIONES FINANCIERAS

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se presentan los siguientes resultados de operaciones financieras:

<u>Detalle</u>	<u>31.12.2020</u> MM\$	<u>31.12.2019</u> MM\$
Instrumentos financieros para negociación	54	149
	—	—
Ingresos por comisiones	54	149
	==	==

NOTA 25 - PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITOS

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se presentan las siguientes provisiones por riesgo de crédito:

Constitución de provisiones	<u>31.12.2020</u>			<u>31.12.2019</u>		
	<u>Comercial</u> MM\$	<u>Consumo</u> MM\$	<u>Total</u> MM\$	<u>Comercial</u> MM\$	<u>Consumo</u> MM\$	<u>Total</u> MM\$
Provisiones individuales	(18)	-	(18)	(92)	-	(92)
Provisiones grupales	8	(2.270)	(2.262)	3	(2.491)	(2.488)
	—	—	—	—	—	—
Resultado por constitución de provisiones	(10)	(2.270)	(2.280)	(89)	(2.491)	(2.580)
Liberación de provisiones:						
Provisiones individuales	-	-	-	-	-	-
Provisiones grupales	-	-	-	-	-	-
Resultado por liberación de provisiones	-	-	-	-	-	-
Recuperación de activos castigados	34	1.036	1.070	20	867	887
Provisiones adicionales	-	-	-	-	-	-
Resultado neto provisión por riesgo de crédito	24	(1.234)	(1.210)	(69)	(1.624)	(1.693)

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 26 - REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL

- a. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se presentan las siguientes remuneraciones y gastos del personal:

<u>Detalle</u>	<u>31.12.2020</u> MM\$	<u>31.12.2019</u> MM\$
Remuneraciones del personal	(2.549)	(2.300)
Bonos o gratificaciones	(640)	(625)
Indemnización por años de servicio	(162)	(268)
Gastos de capacitación	(29)	(109)
Otros gastos del personal	(235)	(48)
	—	—
Total gastos del personal	(3.615) =====	(3.350) =====

- b. Vacaciones del personal:

El costo anual de vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

NOTA 27 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se presentan los siguientes gastos de administración:

<u>Gastos de administración</u>	<u>31.12.2020</u> MM\$	<u>31.12.2019</u> MM\$
Gastos generales de administración	(1.061)	(1.135)
Gastos de dirección y administración superior	(120)	(116)
Publicidad	(134)	(141)
Contribuciones y otros gastos legales	(7)	(8)
	—	—
Total gastos de administración	(1.322) =====	(1.400) =====

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 28 - DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y DETERIOROS

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se presentan las siguientes depreciaciones, amortizaciones y deterioros:

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	MM\$	MM\$
Amortización	(128)	(120)
Depreciaciones	(133)	(93)
	—	—
Total	(261)	(213)
	===	====

NOTA 29 - OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se presentan los siguientes otros ingresos y gastos operacionales:

<u>Ingresos</u>	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	MM\$	MM\$
Ingresos por recuperación de gastos	56	85
	—	—
Total otros ingresos operacionales	56	85
	===	==

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 30 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Las Cooperativas que otorguen créditos, directa o indirectamente, a sus directivos y funcionarios, independientemente de la calidad de socios de dichas personas, deberán observar un límite conjunto para los mismos, equivalente al 3% del patrimonio efectivo de la respectiva entidad y un límite individual del 10% del límite señalado. Dichos límites también serán extensivos a los cónyuges e hijos menores bajo patria potestad de los directivos y funcionarios de la Cooperativa respectiva, y a las sociedades en que cualquiera de éstos o aquéllos tengan una participación superior a 5% del capital social. Estos créditos no podrán concederse en términos más favorables en cuanto a plazos, tasas de interés o garantías que los concedidos a terceros en operaciones similares.

a. Consejo y administración superior de la Sociedad

- El Consejo de Ahorrocoop Ltda., al 31 de diciembre de 2020 y 2019, está conformado por los siguientes cargos: Presidente, Vicepresidenta, Secretaria y dos Directoras.

La remuneración pagada al Consejo de Ahorrocoop Ltda., al 31 de diciembre de 2020, corresponde a MM\$99 y MM\$93 para el 31 de diciembre de 2019.

- La Administración Superior de Ahorrocoop Ltda., al 31 de diciembre de 2020 y 2019 está conformado por los siguientes cargos: Gerente General, Subgerente Comercial, Subgerente de Administración y Finanzas, Subgerente de Operaciones y TI, Subgerente de Riesgo Crédito y Normalización, Jefe de Planificación y Control de Gestión, y Jefe de Auditoría Interna, la remuneración de la administración superior de Ahorrocoop Ltda., al 31 de diciembre de 2020 MM\$589 y a 31 de diciembre de 2019 ascendió a MM\$577.
- Ahorrocoop Ltda., mantiene una provisión por indemnización por años de servicios a todo evento, pactado contractualmente con personal clave de la dirección de la cooperativa. El mencionado beneficio corresponde a un plan de beneficios definido de acuerdo con NIC 19 “Beneficios a los empleados”. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la entidad no ha realizado pagos relacionados al mencionado plan de beneficios definido.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 31 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS FINANCIEROS Y PASIVOS FINANCIEROS

Varias de las políticas y revelaciones contables de Ahorrocoop Ltda., requieren que se determine el valor razonable de los activos y pasivos financieros. Se han determinado los valores razonables para propósitos de valoración y/o revelación sobre la base de los siguientes métodos. Cuando corresponde, se revela mayor información acerca de los supuestos efectuados en la determinación de los valores razonables en las notas específicas referidas a ese activo o pasivo.

El valor razonable de los deudores y otras cuentas por cobrar se estiman al valor presente de los flujos de efectivo futuros, considerando datos históricos de las partidas por cobrar.

El valor razonable de los diferentes instrumentos financieros no derivados se calcula mediante los siguientes procedimientos:

- a) Para los instrumentos financieros cotizados en un mercado activo, por su cotización al cierre del ejercicio.
- b) En el caso de los instrumentos financieros no negociables en mercados organizados, la Cooperativa utiliza para su valoración la metodología de los flujos de caja descontados y modelos de valoración de opciones generalmente aceptados, basándose en las condiciones del mercado tanto de contado como de futuros a la fecha de cierre del ejercicio.

A continuación, se detallan los valores libros y sus valores razonables de los activos y pasivos financieros que mantiene la Cooperativa al 31 de diciembre del 2020 y 2019:

	31.12.2020		31.12.2019	
	Valor Libro MM\$	Valor Razonable MM\$	Valor Libro MM\$	Valor Razonable MM\$
Activos y pasivos financieros				
Efectivo y depósitos en bancos	3.635	3.635	5.932	5.932
Instrumentos para negociación	7.071	7.071	2.001	2.001
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	44.417	44.417	40.909	40.909
Otros activos	414	414	443	443
Depósitos y otras obligaciones a la vista	2.535	2.535	2.201	2.201
Depósitos y otras obligaciones a plazo	41.908	41.908	38.275	38.275
Otros pasivos	413	413	466	466

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 31 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS FINANCIEROS Y PASIVOS FINANCIEROS (Continuación)

Cuando se mide el valor razonable de un activo o pasivo, Ahorrocoop Ltda., utiliza datos de mercado observables siempre que sea posible. Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en los datos de entrada usados en las técnicas de valoración, como sigue:

- Nivel 1: Precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: Datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir precios) o indirectamente (es decir derivados de los precios).
- Nivel 3: Datos para el activo o pasivo que se basan en datos de mercado observables (datos de entrada no observables).

Si los datos de entrada usados para medir el valor razonable de un activo o pasivo se clasifican en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

a) Riesgo de crédito

En el transcurso del ejercicio del año 2020 las colocaciones totales experimentaron un aumento de 8,6%, que se explica fundamentalmente por el crecimiento de 9,1% de la cartera de consumo. Este último producto representa el 98,6% del total de colocaciones de la Cooperativa.

La modalidad de consumo descuento por planilla representa el 94,6% del total de la cartera de consumo, y muestra un leve aumento desde 3,4% a 3,5% desde diciembre de 2019 a diciembre de 2020, respectivamente.

El índice de riesgo de la cartera de total consumo experimentó una leve alza llegando a 5,1% a diciembre de 2020, que se explica por el aumento en la tasa de riesgo de la cartera de consumo de pago directo, que llegó a 35,9%. En tanto el riesgo total de las colocaciones, incluyendo la cartera comercial, aumenta desde 5,2% en diciembre de 2019, a 5,3% de diciembre de 2020. La cartera comercial, que representa el 1,4% de las colocaciones totales, registra una tasa de riesgo de 19,7% a diciembre de 2020, representando una disminución respecto de diciembre de 2019, que llegaba a 23,9%.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

b) Riesgo operacional

La efectiva gestión del riesgo operacional contribuye a detectar y prevenir posibles pérdidas derivadas de eventos operativos, riesgos inherentes sobre los procesos, sistemas, personas y productos, entre otros.

El Departamento de Riesgo Operacional tiene lineamientos específicos, donde los principales enfoques están dados por la Seguridad de la Información, la Continuidad de Negocios y los Riesgos en los Procesos. Esta gestión tiene una base sólida en una metodología propia de la Cooperativa diseñadas a la medida para administrar el riesgo operacional, tomando buenas prácticas de las normas ISO 31000 de Gestión de Riesgos y la ISO 31010 de Técnicas de Gestión de Riesgo. A su vez, la gestión de Riesgo se apoya en normas internacionales específicas para los principales pilares del riesgo operacional, como lo son las ISO 9001 de Calidad, ISO 27001 de Seguridad de la Información e ISO 20000-1 de Servicios Tecnológicos.

Durante el año 2020 se fortaleció la gestión de riesgos, lo que ha llevado a un mejoramiento importante en los procesos de la Cooperativa, en especial los críticos, y aquellos que se han ido adaptando por los cambios en el contexto que vive el país.

Es en este contexto, en especial aquel derivado de la amenaza de la pandemia COVID-19, el Departamento de Riesgo Operacional diseñó distintos planes de contingencia respecto a la falla de algún proveedor o servicio crítico, así como también, adecuación y actualización del Plan de Continuidad de Negocios e inclusión de aspectos relevantes, como son el tratamiento ante pandemias y el pasado, pero aún latente, estallido social que afectó al país. También se apoyó en la identificación y mitigación de riesgos asociados al teletrabajo. Todo esto, con el fin de que la Cooperativa pueda enfrentar de la mejor manera estos eventos, no perder la continuidad en sus servicios y dar un apoyo a sus socios y comunidad en general. A esto se suma, la importancia de prever posibles cambios en el entorno que hoy no se visualizan, como hace un par de años nadie podía pronosticar un estallido social o una pandemia. Se hace necesario dar una mirada a futuro y generar planes preventivos para proteger los activos de nuestros socios.

c) Riesgo de liquidez

Este concepto está muy ligado a la insolvencia, que tiene que ver con la probabilidad de que una empresa no pueda hacer frente a sus obligaciones financieras. Para enfrentar este riesgo y resguardar que la Cooperativa mantenga siempre la capacidad de financiar sus operaciones de corto y largo plazo, y hacer frente al pago de sus obligaciones, se aplica un enfoque integral de la gestión del riesgo de liquidez, metodología que garantiza que los controles aplicados por la organización cumplen los objetivos diseñados para tratar esta materia. Este enfoque se despliega o materializa a través de cuatro etapas que consisten en establecer un proceso de gestión del riesgo de liquidez (Planificar), implementar el proceso de gestión del riesgo de liquidez (Hacer), supervisar y revisar el proceso de gestión del riesgo de liquidez (Verificar) y mantener y mejorar el proceso de gestión del riesgo de liquidez (Actuar). A través de este enfoque y metodología, se evalúa permanentemente la capacidad de fondeo necesaria para cubrir las operaciones en tiempos normales, como también la evaluación de esta capacidad ante situaciones adversas.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Además de lo reseñado en el párrafo anterior, la Cooperativa maneja y controla el riesgo de liquidez a través de un marco de gestión del riesgo financiero, el cual se sustenta en mediciones o indicadores que provienen de lo normativo y de políticas e indicadores internos diseñados para el efecto. Dentro de las mediciones normativas señalamos, el archivo C57 que contrasta los flujos de operaciones activas y pasivas según plazos residuales, calculando descaldes de plazo a 30 y 90 días en moneda local y extranjera. Otra métrica que se utiliza en paralelo, y que persigue la misma finalidad -gestionar el riesgo de liquidez- es el establecimiento del Apetito de Riesgo de Liquidez, fundamentado en la Razón de Cobertura de Liquidez, que se caracteriza por asegurar un stock mínimo de activos líquidos de alta calidad libres de algún tipo de gravamen, para cubrir los egresos netos durante un período de tensión de a lo menos 30 días, es decir, garantizar la liquidez necesaria para satisfacer en tiempo y forma todos los pagos de la Cooperativa, minimizando la probabilidad de incurrir en incumplimientos. Complementario a lo anterior, se utilizan flujos de caja y presupuestos, que aseguran el monitoreo y control de este riesgo.

d) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es como se denomina a la probabilidad de variaciones en el precio y posición de algún activo de una empresa. En concreto, hace referencia al riesgo de posibles pérdidas de valor de un activo asociado a la fluctuación y variaciones en el mercado, básicamente producto de cambios en variables tales como, tasas de interés, tasas de cambio de moneda, spreads de crédito. En lo normativo, la Cooperativa gestiona los riesgos de mercado, específicamente, lo que concierne a movimientos en la estructura de tasas de interés y variación en los niveles de precios, a través de los flujos asociados al calce de tasas de interés -archivo C56- originados entre las operaciones activas y pasivas, aplicando factores de sensibilidad, en base a las normas del capítulo III.C.2 del Banco Central de Chile, evitando así, que se incurra en pérdidas en posiciones dentro y fuera de balance, como resultado de cambios en parámetros de mercado. El comparativo anual al término del cuarto trimestre se presenta en el cuadro siguiente:

	31.12.2020		31.12.2019	
	MM\$	%	MM\$	%
Límite Normativo 8% P.E.	872	8,0%	689	8,0%
Variación Neta Total de Flujos	425	3,89%	426	4,94%
Variación Neta flujos de amortización	281	2,58%	292	3,39%
Variación Neta flujos de interés	143	1,31%	134	1,56%

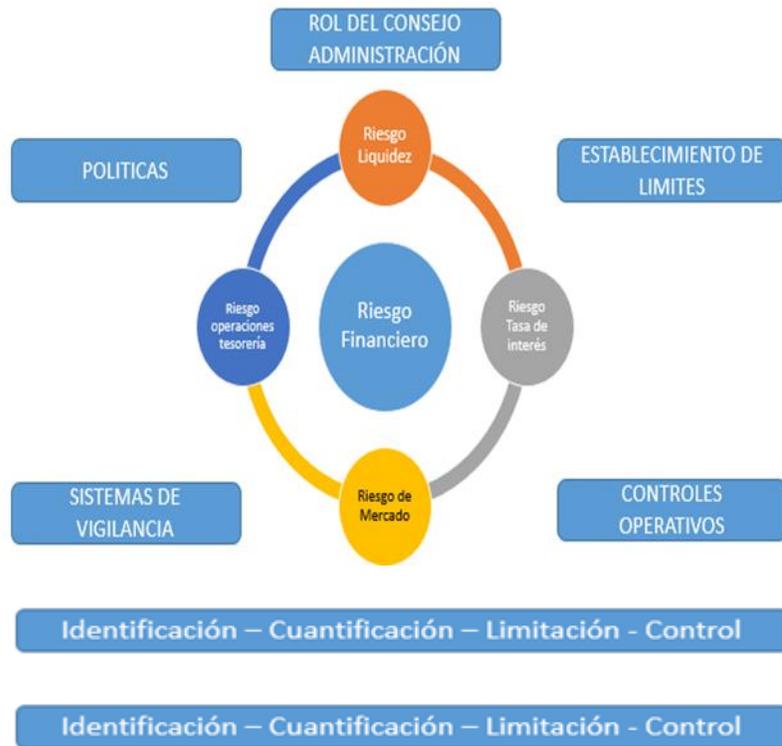
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

d) Riesgo de mercado (continuación)

Es pertinente indicar, que, desde hace ya un tiempo, Cooperativa Ahorrocoop Ltda., gestiona los Riesgos Financieros, dentro de los cuales está el Riesgo Liquidez y Riesgo Mercado, en base a lo que ha denominado, Marco de Gestión del Riesgo Financiero, el cual se detalla en la siguiente figura:



e) Riesgo de capital

Riesgo que dice relación con la descapitalización de una institución, que se produce básicamente porque las salidas (egresos) de capital superan las entradas (ingresos) de capital en un período determinado, produciendo un descalce en dicha cuenta. Si este descalce se mantiene en el tiempo la institución pierde paulatinamente solvencia.

En lo normativo, la Cooperativa se circunscribe a lo mencionado en la Ley General de Cooperativas artículo 19 bis y al Banco Central de Chile en su compendio de normas contables y financieras en su capítulo III.C.2-1, ambos documentos regulan esta materia.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

e) Riesgo de capital (continuación)

En consecuencia, la gestión del capital debe estar supeditada a lo que dice la norma. A este respecto, la Cooperativa ha establecido las condiciones y los procedimientos a que estará sujeta la devolución de los montos enterados por los socios de la Cooperativa a causa de la suscripción de cuotas de participación, cualquiera sea la causal legal, reglamentaria o estatutaria que la haga exigible o procedente, debiendo disponer, al menos, que los pagos por dicho concepto estarán condicionados a que, con posterioridad a la fecha de presentación de la solicitud de devolución respectiva o de exclusión de la calidad de socio por la causal que lo haga procedente, según corresponda, se hubieren enterado en la Cooperativa aportes de capital por una suma al menos equivalente al monto de las devoluciones requeridas por estos conceptos.

NOTA 33 - HECHOS POSTERIORES

Entre el 31 de diciembre de 2020 y la fecha de preparación de los presentes estados financieros, 15 de enero de 2021, no han existido hechos que los pudieran afectar significativamente.

MARIA ELENA TAPIA MORAGA
Gerente General

CARLOS CÁCERES VALDÉS
Sub-Gerente de Administración y Finanzas